

Consultoria para o empreendimento
“Paraíso das Trutas “

Roger Willian Claro Barros
João Gabriel Rodrigues dos Santos
Fernanda Gerhardt Freitas

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ - UFPR
SETOR DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS - SCA
CURSO DE ZOOTECNIA

Projeto apresentado como parte da nota para obter aprovação na disciplina de Piscicultura do curso de Zootecnia da Universidade Federal do Paraná, sob a orientação do Prof. Dr. Antônio Ostrensky Neto. A consultoria foi realizada com um cliente real o empreendimento “Paraíso das Trutas “

Curitiba ,2018

Agradecimentos

Ao nosso cliente Heitor Slomp e Hector Slomp, pela oportunidade e pela confiança depositada, pois foi de suma importância para o aprimoramento dos integrantes como profissionais.

Ao Professor Dr. Antônio Ostrensky, por desafiar os integrantes a pensarem além da parte técnica auxiliando assim no desenvolvimento dos mesmos para enfrentar as dificuldades do mercado de trabalho.

E a todos os colegas e familiares por nos auxiliarem na execução desse projeto.

SUMÁRIO

CONSULTORIA.....	07
ECOTURISMO.....	08
NOSSO CLIENTE.....	09
HISTÓRICO.....	09
DIAGNÓSTICO.....	10
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	10
CONTEXTO EMPRESARIAL.....	10
PRINCIPAIS OPORTUNIDADES.....	11
PRINCIPAIS AMEAÇAS.....	11
POLITICA ORGANIZACIONAL.....	11
PRINCIPAIS DECISÕES	11
PONTOS POSITIVOS E NEGATIVOS	11,12
CONCLUSÕES DO DIAGNOSTICO	12,13
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	14

Consultoria

A consultoria constitui-se na troca de experiências. Esta prática tem como objetivo identificar problemas e formular soluções relacionadas a processos ou áreas da empresa. Trata-se de um serviço de aconselhamento que visa estabelecer uma gestão mais sólida, melhorando a produtividade do negócio. Cabe ao consultor recolher informações, desenvolver e implementar um plano de ações que atenderá à necessidade do cliente. É comum que muitos empresários apresentem certa resistência quanto à contratação de uma consultoria. Isso ocorre porque eles acham que os mesmos métodos de gestão serão sempre suficientes para resolução de problemas ou para o alcance de resultados satisfatórios. Identificar limites e falhas processuais, elaborar estratégias que aumentem a receita e diminuam as despesas, impulsionar a produtividade, colocar as finanças em ordem ou até mesmo a mudança do foco do empreendimento são pontos muito importantes a serem abordados.

Ecoturismo

Ecoturismo é o "segmento da atividade turística que utiliza, de forma sustentável, o patrimônio natural e cultural, incentiva sua conservação. Este ramo do turismo é caracterizado pelo contato com ambientes naturais, isto é, ele está fundado nos conceitos de educação, conservação e sustentabilidade. É um segmento turístico importante ao fazer contribuições positivas significativas para o bem-estar ambiental, social, cultural e econômico dos destinos e das comunidades locais, através dele são oferecidos incentivos econômicos eficazes para a conservação e valorização da diversidade biológica.

O Paraíso das trutas é uma reserva situada na Serra do Mar, mais exatamente no município de Piraquara, a 27 km de Curitiba e há 1000 metros de altitude, totalmente adequada ao turismo ecológico. A propriedade foi comprada há mais de 25 anos pelo empresário gaúcho Heitor Slomp. Sua intenção era criar um refúgio em harmonia com a natureza, onde pudesse reunir sua família e amigos. Os amigos passaram a chamar outros amigos, e assim passou a atender a demanda de pessoas interessados em visitar o local.

O Paraíso das Trutas contém 22 nascentes inteiramente preservadas, estas nascentes são de águas frias e límpidas que brotam da terra e ao descerem a Serra formam juntas o Rio Iguaçu.

A abundância de água de qualidade propiciou ao proprietário a criação de um sistema de produção de trutas. A truta arco-íris é natural dos cursos de água da cadeia costeira da América do Norte, condições que se assemelham as das regiões serranas do Brasil, as temperaturas consideradas ótimas para o cultivo da espécie estão dentro da faixa de 12°C e 20°C. A truta é um peixe carnívoro que necessita de altos níveis de proteína em sua dieta acarretando um alto custo.

A sua produção de forma intensiva se complica, seus competidores no mercado, como por exemplo a tilápias, tem um custo de produção menor e um mercado

muito maior. A saída para uma solução foi a sua ligação com o ecoturismo, que tornou viável a produção e a comercialização com valores agregados.

Nossos clientes

Nome: Heitor Slomp

Estado civil: Casado

Profissão: Empresário

Nome: Hector Slomp

Estado civil: Casado

Profissão :Administrador de empresas –Estácio Radial, Designer Gráfico -UP,
Especialista em Conservação da Natureza e Educação Ambiental -PUC.

Histórico

O cliente apresenta um empreendimento rural no qual são fornecidos os serviços de ecoturismo, restaurante e Truticultura. Em visita ao Paraíso das Trutas o Sr. Hector nos informou alguns problemas relacionados a Truticultura, que o desempenho das trutas estava abaixo do esperado com base no conhecimento deles, porém os problemas encontrados foram outros. Sendo que a proposta de consultoria surgiu para identificar os possíveis.

Diagnóstico

A propriedade está localizada na Região Metropolitana de Curitiba, mais precisamente no município de Piraquara, estado do Paraná. O empreendimento iniciou suas atividades no ano de 1986, após ser comprada pelo empresário gaúcho Heitor Slomp, a princípio a propriedade de aproximadamente 1000 hectares, foi utilizada para atividades de lazer e depois foi tentado implementar atividades agropecuárias convencionais, porém devido as condições ambientais e de relevo e por estar inserido em uma região de Mata Atlântica bem preservada com muitos nascentes dessa forma a truticultura foi uma das atividades a serem implementadas na propriedade depois disso a vocação para o ecoturismo se revelou juntamente com o restaurante .

Estrutura Organizacional

A empresa não dispõe de uma estrutura organizacional formalizada. Pelo seu porte acredita-se desnecessário nesse momento, pois os proprietários assumem a condição de gerente, tem um funcionário que executa serviços relacionados a manejo das trutas e outros serviços operacionais e 6 funcionários que executam funções no restaurante (cozinheira, auxiliares, garçons). Acreditamos que uma descrição das funções e responsabilidades de cada funcionários e setor poderia ser interessante nesse momento e poderia ser o ponto de partida para a elaboração de um organograma para a empresa. Salientando que o empreendimento é familiar e apresenta uma questão relacionada a sucessão familiar já que os donos Heitor e Hector são pai e filho.

Contexto empresarial

Neste tópico do diagnóstico avaliaremos a questão da clientela, as oportunidades e ameaças no ambiente no qual a empresa está inserida.

As principais atrações do empreendimento são ecoturismo e o restaurante sendo que a Truticultura fica em um segundo plano pois as trutas produzidas ali são apenas para abastecer a demanda do próprio restaurante. Avaliando a forma de comercialização percebe-se que há clientela fixa ou fidelizada mas também uma clientela que varia conforme ao longo ano. Acredita-se que o empreendimento tenha demanda suficiente para garantir um percentual significativo da receita.

Principais Oportunidades

As principais oportunidades do Paraíso das Trutas são: Localização privilegiada, contando com atrações como o Mirante que da vista para a Serra do Mar e Complexo Marumbi, 22 nascentes de água, exclusividade por ser um dos únicos produtores de trutas da Região Metropolitana de Curitiba tornando isso um atrativo para o restaurante e fomentando o turismo ecológico na propriedade.

Principais Ameaças

Dificuldades relacionadas a produção de trutas, ocasionadas por falta de controle zootécnico e dificuldades de manejo.

A propriedade está sujeita as variações ambientais o que pode ocasionar dificuldade de acesso dos clientes ao local em dias chuvosos, pois a mesma está localizada em uma região montanhosa.

Políticas Organizacionais

Em nossa análise não encontramos a definição de políticas e as decisões ou mudanças são decididas pelo Gerente da Empresa.

Principais Decisões

Por se tratar de uma empresa familiar e até mesmo em decorrência da estrutura funcional e de serviços, as decisões são todas tomadas pelos Gerentes. Somente em casos excepcionais é que ocorre alguma delegação aos funcionários.

Pontos Positivos e Negativos

Analisando as informações coletadas até o momento, podemos apontar alguns pontos positivos e negativos, sendo eles:

Pontos Positivos

A propriedade como um todo possui um potencial para a exploração do ecoturismo de uma forma ainda mais expressiva.

Como já comentado anteriormente a mesma possui um total de 22 nascentes o que mostra que seus recursos hídricos favorecem o ecoturismo e a criação de trutas.

Pontos Negativos

A falta de mensuração relacionada a Truticultura é um limitante, pois em nossas avaliações não conseguimos obter o histórico de dados de desempenho zootécnico que impossibilitaram a mensuração da produção.

Portanto não conseguimos estipular o custo por quilo produzido.

Conclusões do Diagnóstico

Avaliando a propriedade como um todo foi possível visualizar algumas falhas, a primeira delas como já comentado é a falta do controle zootécnico, porém ainda mais relevante é o entendimento da importância de cada setor do empreendimento. Na análise que fizemos em conversas com os proprietários e visitas a propriedade percebemos que a ordem de importância das atividades estava alterada. A Truticultura em um primeiro momento foi o ponto principal da propriedade, porém ao longo do tempo o ecoturismo e o restaurante tomaram a dianteira sem a percepção dos proprietários.

Com base nesta avaliação algumas sugestões serão dadas a seguir:

- Possível uso dos animais não como fonte de alimento, mas sim como enriquecimento das atrações;
- Partindo da primeira sugestão, a venda de ração aos visitantes para ser fornecida as trutas;
- Com essas medidas, diminuir os custos com a compra de alevinos.
- Estudo da viabilidade econômica da compra das trutas de outro produtor para serem fornecidas no restaurante.

- Caso não seja possível a mudança do foco da propriedade é extremamente necessário que se comece um controle zootécnico para em seguida saber o quando é possível produzir por ano e assim mensurar os custos produtivos relacionados a truticultura, pois somente com uma análise mais profunda e constante é possível se ter ideia de como diminuir os custos produtivos.

Referências Bibliográficas

- CADORIN, Vilnei Muller. Análise da Viabilidade de Investimento para Criação de Truta Arco-íris no Município de Rancho Queimado. Palhoça, 2012.
- CARBALLO, Eira; et al. AD15P 2008 Piscicultura de água doce em pequena escala. Wageningen, Países Baixos: Digigrafi, 2008.
- Flyer rota da truta. Disponível em: <http://www.rotadatruta.com.br>. Acesso em 10/06/2018
- GALLI, Luis Fernando; TORLONI, Carlos Eduardo C. Criação de Peixes. 2ª Ed. São Paulo: Nobel, 1984.
- GARUTTI, Valdener. Piscicultura Ecológica. São Paulo: Editora UNESP, 2003.
- LAUTENSCHLAGER, Sandro Rogério. Modelagem do Desempenho de Wetlands Construídas. São Paulo, 2001.
- MARDINI, Carlos Viruez; FERREIRA, Lucia Beatriz Lopes. Cultivo de Peixes. Canoas: Editora ULBRA, 2000.
- Ministério da Pesca e Aquicultura. Disponível em: <http://www.mpa.gov.br>. Acesso em 10/06/2018
- POLI, Carlos Rogério; et al. Aquicultura: experiências brasileiras. Florianópolis: Multitarefa, 2003.
- PROENÇA, Carlos Eduardo Martins; et al. Plataforma Tecnológica da Truticultura. Brasília: MCT/CNPq; MAPA/SARC/DPA, 2001.

